Alertandote
ALERTA SÍSMICA

Manual de Usuario

Modelos: Alertándote PRO y Alertándote INDUSTRIAL

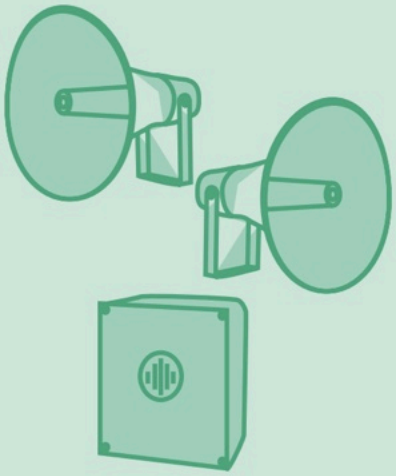


Tabla de contenido

Instrucciones de seguridad Importantes 3
Personal calificado 3
Símbolos que aparecen en este documento 3
Información general 4
Condiciones ambientales 6
Batería 6
Primeros auxilios 7
Medidas contra incendios 7
Medidas a tomar en caso de vertido accidental 8
Garantía del equipo Alertándote 8
Cuidado y mantenimiento 9
Cuidado y limpieza 9
Mantenimiento 9
Características de funcionamiento 10
Especificaciones técnicas 10
Interfaces 10
Generales 10
Mecánicas 11
Especificaciones eléctricas 11
Audio 11
Receptor de radio 11
Conectividad 13
Instalación 13
Ubicación 13
Montaje en pared 13
Verificación de funcionamiento 14
Configuración y uso 16
Niveles de alerta 17
Alertas en México 19
Pantalla principal 20
Menú principal 21
Menú RADIO 21
Menú SONIDOS 22
Menú CONFIG (Menú de configuración) 23
Submenú IDIOMA 24
Submenú FECHA/HORA 25
Submenú AUDIO 25
Submenú C. EVENT 27
Submenú C. UBI (Códigos de ubicación) 28
Submenú RELAYS 30
Submenú PAÍS 31
Submenú RED 31

Opción Auto-test 32
Opción LAN 32
Sub opción DHCP 33
Opción DNS 34
Menú BITÁCORA 35
Menú ALERTAS 35
Supervisión del sistema 35
Configurar con la plataforma web Alertándote 35
Crear una cuenta 36
Iniciar sesión 36
Barra de navegación 36
Agregar un equipo a tu cuenta 37
Administración de equipos 38
Alertas y Sonidos 41
Voceo y más sonidos 42
Crear audio (Voceo) 43
Programar Alarma (Programar Sonidos) 44
Garantía 45
Equipo 45
Reiniciar 46
Radiofrecuencia 47
Historial 48
Volumen 49
Grupos 50
Crear un nuevo grupo 50
Lista de grupos 51
Administración de Usuarios 51
Usuarios 51
Agregar usuario 51
Lista de usuarios 52
Perfil 52
Sesiones 53
Configurar con la aplicación Alertándote 53
Configurar con administrador web local 54
Requisitos básicos 54
Conexión Física 55
Obtener IP 55
Ingresar a administrador web local 56
Cambio modo DHCP a Static 56
Conectar al nodo con IP estática 57
Problemas y soluciones 58
Asistencia técnica 60

ADVERTENCIA: Lea completamente este documento antes de instalar o utilizar el equipo Alertándote. En caso de no leer el documento o no seguir alguna de las instrucciones o advertencias contenidas en él, podría producirse una descarga eléctrica, una lesión grave, o bien podría dañarse el equipo Alertándote y quedar inoperativo.

Este manual es válido para los siguientes productos:

- Alertandote PRO
- Alertandote INDUSTRIAL

Se ha comprobado que todas las especificaciones y descripciones contenidas en este documento son exactas a la fecha de publicación. Sin embargo, como la mejora continua es uno de los objetivos de Alertándote, nos reservamos el derecho de efectuar modificaciones al producto en cualquier momento. Podrá consultar el manual actualizado para su equipo en www.alertandote.com/docs, escribiendo al correo clientes@alertandote.com o a través de los medios de atención a clientes.

Las imágenes incluidas en este documento son solamente para fines demostrativos e ilustrativos. Es posible que algunos detalles se muestran varíen dependiendo de la versión, modelo de producto y la región del mercado.

Errores u omisiones:
Si desea comunicar algún dato inexacto u omitido en este manual, envíe un mensaje de correo electrónico a la siguiente dirección: clientes@alertandote.com.

DISPOSITIVO ELECTRÓNICO: NO TIRAR A LA BASURA.
Es preciso desechar la batería correctamente. Consulte los requisitos de eliminación de las normativas locales.

NOM NYCE

HECHO EN MÉXICO

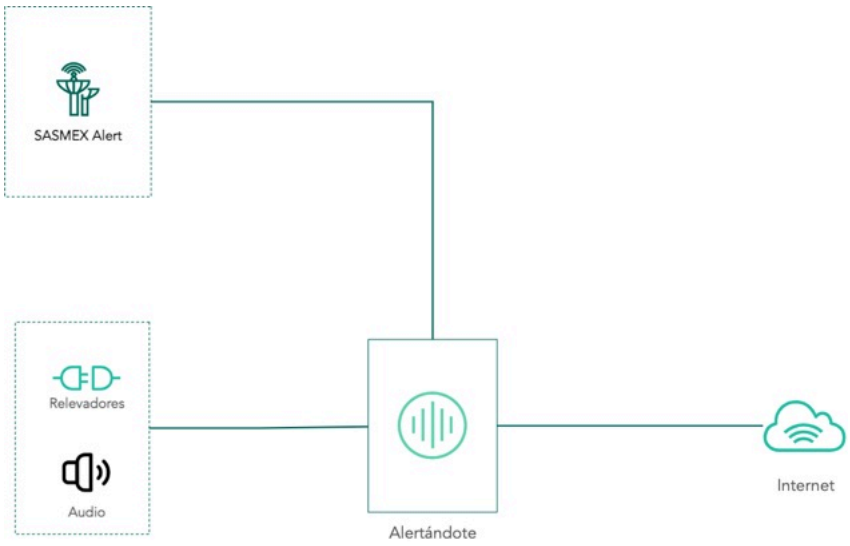
©2022 ALERTANDOTE, S.A.P.I. DE C.V. Todos los derechos reservados.

Toda la información contenida en este documento está sujeta a derechos de autor y otros derechos de propiedad intelectual de ALERTANDOTE, S.A.P.I. DE C.V. Este material no puede modificarse, reproducirse ni copiarse, total o parcialmente, sin el consentimiento previo por escrito de ALERTANDOTE, S.A.P.I. DE C.V.

Descripción general

Alertándote es un sistema de alertamiento temprano que recibe las alertas emitidas por las autoridades civiles vía radiofrecuencia y cuenta un respaldo alternativo de recepción vía internet.

Una vez recibida la alerta se puede comunicar vía sonora, visual, o integrarse con sistemas de seguridad existentes por medio de salida tipo relevador (switch).



Instrucciones de seguridad Importantes

Este manual contiene la información necesaria para el uso correcto de los equipos Alertándote modelos Pro e Industrial. Las instrucciones a seguir son de extrema importancia para el buen desempeño de su equipo Alertándote, y deben ser íntegramente seguidas durante el almacenamiento y operación del sistema. No seguir las instrucciones del producto podría ocasionar accidentes operacionales, daños al medio ambiente, a la batería y a los equipos a ella conectados, además de la pérdida de la garantía.

Personal calificado

Todas las operaciones y servicios de instalación, puesta en servicio, operación y mantenimiento deben ser hechas por personal capacitado y avalado por Alertándote. Se recomienda solicitar la intervención del personal de asistencia técnica de Alertándote para los servicios de mantenimiento y reparaciones. Alertándote no asume responsabilidad alguna por cualquier lesión o daño material producidos como consecuencia de reparaciones realizadas por terceros y/o personas no acreditadas, y/o por el incumplimiento de estas instrucciones. Estas

advertencias y precauciones deben ser acatadas y respetadas en todo momento, durante el uso de su equipo Alertándote.

Símbolos que aparecen en este documento

Este manual utiliza los siguientes símbolos para destacar información importante:

ADVERTENCIA: Indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría producir, entre otras consecuencias, daño grave al equipo, lesiones corporales graves o la muerte.

PRECAUCIÓN: Indica situación peligrosa que, si no se evita, podría producir, entre otras consecuencias, lesiones corporales no graves, daño en el equipo, o el funcionamiento incorrecto del equipo.

NOTA: Indica un paso o consejo importante que permite obtener resultados óptimos, pero que no está relacionado con la seguridad del usuario ni posibles daños en el equipo

Información general

ADVERTENCIA: Lea completamente este documento antes de instalar o utilizar el equipo Alertándote. En caso de no leer el documento o no seguir alguna de las instrucciones y/o advertencias contenidas en él, podría producirse descarga eléctrica, lesión corporal grave, y/o bien podría dañarse el equipo Alertándote y quedar inoperativo.

ADVERTENCIA: La batería del equipo Alertándote contiene sustancias químicas que incluyen ácido sulfúrico y compuestos de plomo. Usted no debe estar expuesto a estas sustancias. Para evitar la exposición a estas sustancias, debe evitarse cualquier tipo de daño en la batería, incluyendo golpes, roturas, manipulación de la batería, entre otras acciones que afecten su estructura. En todo caso, solo los miembros del equipo de Servicio Técnico de Alertándote y otros técnicos avalados por Alertándote se consideran como personal calificado para abrir el equipo Alertándote y manipular la batería del mismo.

ADVERTENCIA: Utilice su equipo Alertándote únicamente según lo indicado en el Manual de usuario.

ADVERTENCIA: No utilice su equipo Alertándote si presenta algún defecto, está roto o dañado, y/o si no funciona correctamente.

ADVERTENCIA: Antes de iniciar con el cableado de la instalación, asegúrese que el equipo Alertándote esté apagado. Y desconectado de la corriente eléctrica.

ADVERTENCIA: No intente abrir, alterar, desmontar o desinstalar, modificar, reparar y/o reubicar el equipo Alertándote. El usuario no puede efectuar tareas de mantenimiento del equipo Alertándote y sus componentes. La batería del equipo Alertándote no debe ser manipulada y/o sustituída. Si necesita realizar desinstalación, mantenimiento, reparación, y/o reubicación del equipo Alertándote, póngase en contacto con el equipo de Servicio Técnico de Alertándote.

ADVERTENCIA: A fin de evitar que el equipo Alertándote y sus componentes sufran daños durante el transporte, manéjese con extremo cuidado. No arrastre, golpee o pise su equipo Alertándote, ni tampoco tire de él ni de sus cables. Para evitar daños, no aplique una fuerza excesiva al equipo Alertándote, ni coloque objetos pesados sobre este..

ADVERTENCIA: No introduzca objetos extraños en ninguna parte del equipo Alertándote.

ADVERTENCIA: Por ninguna circunstancia toque las terminales de los conectores “switch" y “strobe” del equipo Alertándote.

ADVERTENCIA: No exponga el equipo Alertándote ni sus componentes al fuego ni a ninguna fuente de calor, sea de forma directa o indirecta.

ADVERTENCIA: No sumerja el equipo Alertándote ni sus componentes en agua o cualquier tipo de fluidos o líquidos.

PRECAUCIÓN: No utilice solventes para limpiar el equipo Alertándote, y no lo exponga a vapores o productos químicos inflamables o agresivos.

PRECAUCIÓN: No utilice fluidos, accesorios y/o piezas diferentes de los especificados en este Manual, incluyendo accesorios y/o piezas no originales de Alertándote, accesorios y/o piezas no comprados directamente a Alertándote o a un distribuidor autorizado por Alertándote.

PRECAUCIÓN: No pinte ni customize ninguna parte del equipo Alertándote, incluido cualquier componente interno o externo.

Condiciones ambientales

ADVERTENCIA: Instalar el equipo Alertándote en un lugar donde no se produzcan daños en caso de inundación.

ADVERTENCIA: El uso o almacenamiento del equipo Alertándote a temperatura fuera del intervalo especificado puede dañar el producto.

ADVERTENCIA: No exponga el equipo Alertándote a temperaturas ambientales superiores a 45 °C (113 ªF) o inferiores a -10 °C (50 °F)

PRECAUCIÓN: Asegúrese de que no haya fuentes de agua encima o cerca del equipo Alertándote, incluyendo bajantes, aspersores o grifos.

Batería

No existe ningún peligro durante la operación normal de la batería.

NOTA: Dependiendo del modelo del equipo, puede tener o no batería.

NOTA: En caso de almacenamiento del equipo, se recomienda que la batería tenga una carga de 100 % para prolongar el tiempo de vida de la misma.

ADVERTENCIA: La batería contiene un electrolito que a su vez contiene ácido sulfúrico diluido. El ácido sulfúrico puede provocar quemaduras químicas graves.

ADVERTENCIA: Durante el proceso de carga o durante su funcionamiento, pueden producir gas de hidrógeno y oxígeno, que en ciertas circunstancias pueden dar como resultado una mezcla explosiva.

PRECAUCIÓN: Contienen una importante cantidad de energía, que puede ser una fuente de corriente eléctrica potente y puede provocar una descarga eléctrica grave en caso de cortocircuito.

Primeros auxilios

En caso de entrar en contacto directo con el contenido de la batería:

- Electrolito (ácido sulfúrico)
  - **En caso de contacto con la piel:** Enjuagar con agua, quitarse y lavar la ropa mojada.
  - **En caso de inhalación de vapor de ácido:** Inhalar aire fresco, buscar asistencia médica.
  - **En caso de contacto con los ojos:** Enjuagar con agua corriente durante varios minutos, buscar asistencia médica.
  - **En caso de ingestión:** Beber agua en abundancia inmediatamente,no inducir el vómito, buscar asistencia médica.
- Compuestos de plomo
  - **En caso de contacto con la piel:** Lavar con agua y jabón.
  - **En caso de inhalación:** Inhalar aire fresco, buscar asistencia médica.
  - **En caso de contacto con los ojos:** Enjuagar con agua corriente durante varios minutos, buscar asistencia médica.
  - **En caso de ingestión:** Lavar la boca con agua, buscar asistencia médica.

ADVERTENCIA: El ácido sulfúrico es corrosivo y produce lesiones en la piel

ADVERTENCIA: Los compuestos de plomo se clasifican como tóxicos y alteran la reproducción en caso de ingestión.

Medidas contra incendios

Medios de extinción adecuados:	Extintor de CO2 o extintor de polvo seco.
Medios de extinción no adecuados:	Agua y otros compuestos.
Equipo de protección especial:	Gafas de protección, equipo de protección respiratoria, equipo de protección contra el ácido, ropa a prueba de ácido en plantas de baterías estacionarias de gran tamaño o donde se guardan grandes cantidades de baterías.

Medidas a tomar en caso de vertido accidental

Esta información sólo es relevante si, por rotura de la batería, se vierten los contenidos. En caso de vertido, usar un agente aglutinante, como la arena, para absorber el ácido vertido; utilice bicarbonato de sodio para su neutralización; desechar de acuerdo a las normativas locales; no permitir que se vierta en el sistema de aguas residuales o en cuerpos de de agua o tierra.

Garantía del equipo Alertándote

Los equipos Pro e Industrial de Alertándote incluyen una garantía cuyo periodo depende del contratado y estipulado en la póliza de garantía al momento de comprar el equipo Alertándote. Es posible consultar la vigencia de la garantía desde cualquier de los paneles de administración en línea (App y Web), también es posible extender la garantía del equipo tanto como se requiera pagando el monto correspondiente a la extensión de garantía.

Se recomienda que los equipos con garantía activa cuenten con conexión a internet fiable para contar con las funciones actuales vía la instalación remota automática de actualizaciones de firmware. Además de recibir acceso a los diferentes paneles de administración remota y beneficiarse del monitoreo 24/7 automatizado del equipo así como los otros beneficios incluidos con la garantía.

Las condiciones y exclusiones se deben revisar en el contrato de adhesión de garantía entregado con su equipo en el momento de la compra.

Si desea obtener más información, consulte su póliza de garantía, contacte al equipo de soporte a clientes Alertándote o visite nuestro sitio web www.alertandote.com.

PRECAUCIÓN: Si el sistema original sufre alguna modificación o alguno de los sellos es violado, se pierde automáticamente la garantía.

PRECAUCIÓN: La garantía no cubre fallas del equipo Alertándote causadas por instalaciones, modificaciones o ajustes de hardware, de reparación o apertura del producto realizadas por una persona no autorizada por Alertándote.

Si Alertándote repara o reemplaza el producto, dicho producto reemplazado o reparado quedará garantizado por el tiempo restante del periodo original de garantía.

ADVERTENCIA: En ningún caso Alertándote y sus distribuidores se hacen responsables, por daños derivados de cualquier naturaleza, incluyendo pero no limitado a la pérdida de beneficios o pérdidas comerciales. En la medida en que la ley permita negar esos daños.

ADVERTENCIA: No abra ni manipule los componentes internos del equipo. Serio riesgo de descarga eléctrica.

ADVERTENCIA: Abrir el equipo o manipular sus componentes internos invalidará automáticamente su garantía.

Para más información puedes visitar:
https://www.alertandote.com/preguntas-frecuentes.html

Cuidado y mantenimiento

Cuidado y limpieza

ADVERTENCIA: No apoye ni cuelgue ningún objeto en el gabinete, ni en los cables que van hasta el sistema.

PRECAUCIÓN: Para limpiar el sistema, utilice un paño suave, si es necesario, humedezca el paño solamente con agua y jabón suave.

ADVERTENCIA: No utilice solventes para limpiar el sistema, y no lo exponga a vapores o productos químicos inflamables o agresivos.

Mantenimiento

Todas las operaciones de mantenimiento deben ser hechas por personal capacitado y avalado por Alertándote. Se recomienda solicitar la intervención del personal de asistencia técnica de Alertándote para los servicios de mantenimiento y reparación.

Características de funcionamiento

- Control y configuración mediante panel web, app móvil e interfaz en equipo.
- Respaldo de energía hasta 15 horas con la batería interna incluida.
- Recepción de banda de banda de clima, compatible con mensajes SAME.
- Recepción de difusión secundaria por radio del sistema de alerta sísmica mexicana (SASMEX).
- Bocina interna de 3W.
- Tiempo de respuesta menor a 2 segundos.
- Frecuencia de recepción programable.
- Salida de audio hasta 100W.
- 2 relevadores programables. (Disponible sólo en modelo Industrial).

NOTA: Dependiendo del modelo del equipo, algunas características pueden no estar disponibles.

Especificaciones técnicas

Interfaces

- Conector SMA hembra para antena externa.
- Puerto ethernet para conexión a internet.
- Salida de contacto seco (Sólo en modelo industrial).
- Salida de AC para estrobos (Sólo en modelo industrial).
- Salida de línea de audio jack 3.5mm (Sólo en modelo industrial, bajo pedido).
- Salida de audio de 100W para bocinas e instalaciones externas.

Generales

- Temperatura de operación: 5°C a 45°C.
- Temperatura de almacenamiento: 0°C a 50°C.
- Humedad en operación: 10% a 80% sin condensación.
- Humedad en almacenamiento: 5% a 95% sin condensación.

Mecánicas

- Dimensiones: 36 cm x 25 cm x 15 cm
- Peso: modelo Pro 5.25 Kg, modelo industrial 5.35Kg.
- Grado de protección: IP20
- Material del gabinete: Metálico
- Color: Blanco

Especificaciones eléctricas

- Entrada de alimentación: 110 V c.a 60 Hz.
- Consumo en modo de espera: 16 W.
- Consumo durante alerta: Menor a 150 W.
- Batería: Ácido-plomo libre de mantenimiento 12V 4Ah.
- Tiempo de respaldo: 15 horas en modo de espera.
- Salidas de relevador (Sólo en modelo industrial):
    - Salida tipo contacto seco.
        - Modo NA (Normal abierto).
        - 6 A 250 VAC máximo.
        - 3 A 30 VDC máximo.
    - Salida para estrobo.
        - Salida de C.A.
        - 110V 6A máximo.

Audio

Emisión de sonidos de alerta y voz proveniente de la estación de alertamiento.

- Audio interno:
  - Potencia de salida 3W.
- Salida de línea de audio (Sólo en modelo industrial).
  - Salida monoaural.
- Salida de bocina:
  - Potencia máxima de salida 100 W.
  - Impedancia de salida de 8 Ohms y 4 Ohms.
- Volumen de alerta configurable.
- Volumen de emisora WB configurable.

Receptor de radio

Receptor digital de arquitectura SDR (Software Defined Radio), con control de ganancia y frecuencia automáticos y supresión de ruido adaptativa. Cumple con los requisitos establecidos en la norma técnica NT-SGIRPC-SDSAS-001-2021 (SISTEMAS DE DIFUSIÓN SECUNDARIA PARA EL ALERTAMIENTO SÍSMICO) para equipos de recepción secundarios de de banda internacional que utilizan los protocolos abiertos de la norma EAS-SAME (Emergency Alert System – Specific Area Message Encoding). Cumple con los requisitos de ANSI/CTA-2009-B (Especificaciones de rendimiento para receptores de alerta pública).

- Banda de clima internacional (Weather band), compatible con SASMEX: 162.4-162.55 MHz.
  - Canal 1: 162.400 MHz
  - Canal 2: 162.425 MHz
  - Canal 3: 162.450 MHz
  - Canal 4: 162.475 MHz
  - Canal 5: 162.500 MHz
  - Canal 6: 162.525 MHz
  - Canal 7: 162.550 MHz
- Detección de tono de alerta de 1050 Hz.
- Canal de recepción configurable.
- Indicadores de calidad de señal: RSSI Y SNR.
- Decodificación automática de mensajes SAME.
- Antena telescópica externa con conector SMA.
- Programación de códigos de ubicación.
- Programación de códigos de alerta.
- Mensajes de texto descriptivos de la alerta.
- Alerta de sonido con voz autogenerada.
- Sonido oficial de alerta sísmica mexicana para equipos configurados en México.

En el caso de recibir un mensaje de Alertamiento por Sismo, el equipo generará durante un minuto el sonido oficial de alerta sísmica, interrumpiendo cualquier sonido en reproducción y bloqueado o posponiendo la reproducción de cualquier otro sonido durante la reproducción del sonido de alerta sísmica.

Conectividad

LAN para gestión remota del equipo mediante panel web y app móvil.

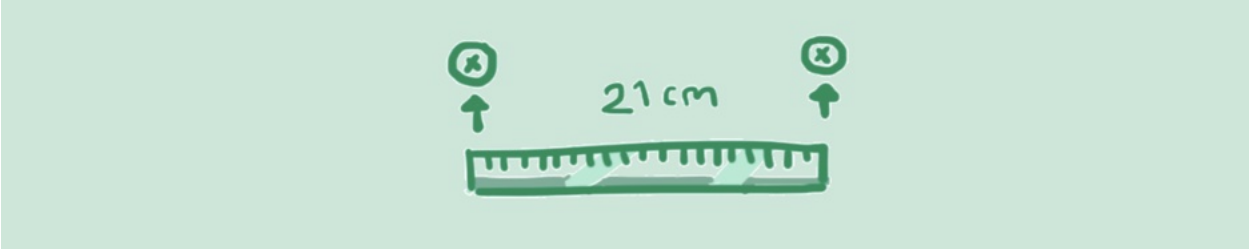
Instalación

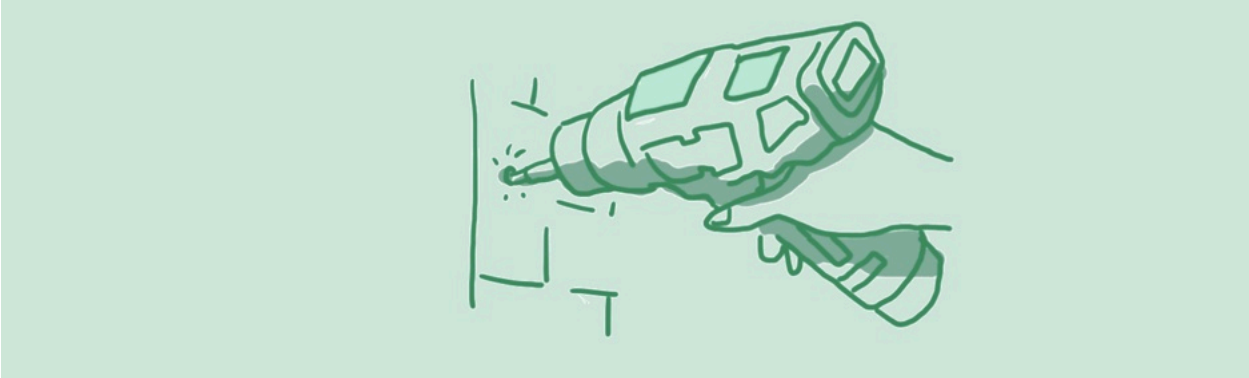
Ubicación

Es recomendable colocar el equipo Alertándote en un lugar libre a la recepción de la señal de radio, ej. cerca de una ventana. El equipo puede ser colocado en la pared o en un rack. Comprueba que la ubicación permite la colocación de la antena y de los cables antes de proceder a instalar.

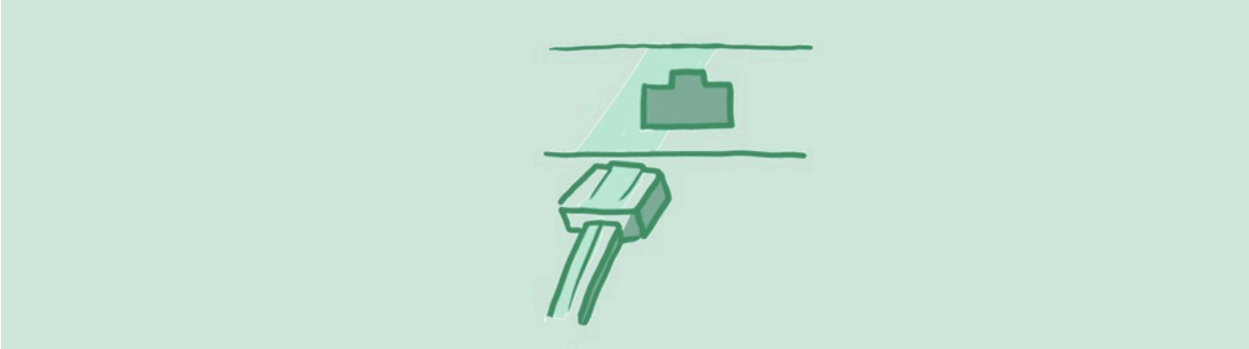
Montaje en pared

1. Hacer tres barrenos con broca para concreto de ¼ de pulgada como muestra la imagen y colocar taquetes plásticos. Se puede utilizar el mismo equipo para marcar la posición de los barrenos o una plantilla. Se recomienda instalar el equipo a una altura de 1.20m desde la parte baja del gabinete.

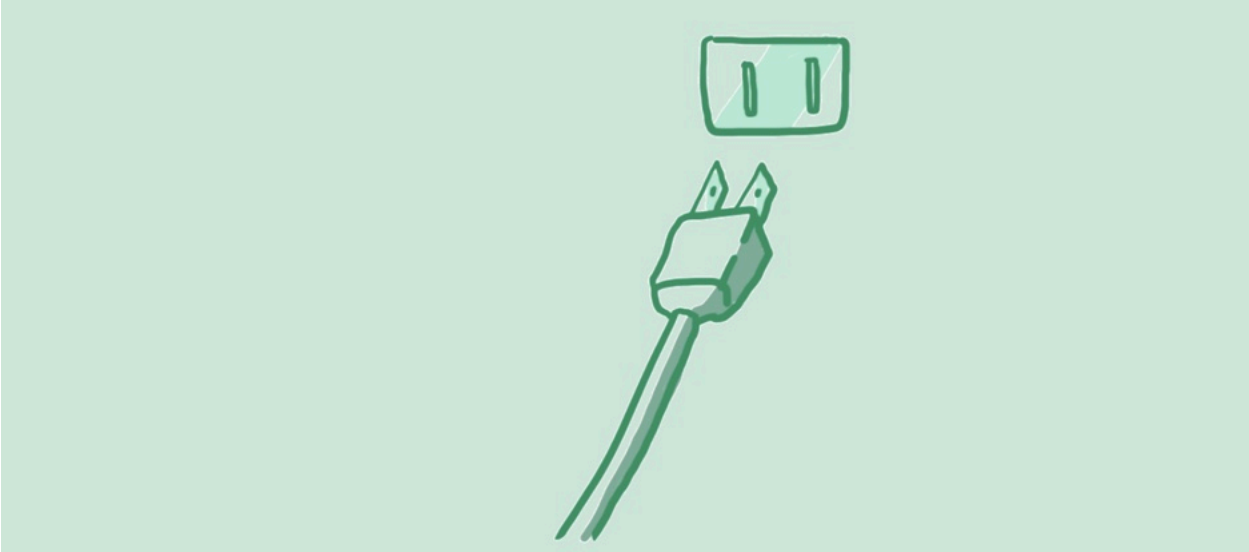




2. Colocar las dos pijas superiores. Se recomienda usar pija cabeza gota, dejando una separación de 2 a 3 mm entre la cabeza de la pija y el muro.
3. Montar el equipo y asegurarlo colocando la pija de la parte inferior.
4. Asegurar que el switch se encuentra en la posición de apagado (0).
5. Insertar las puntas del cable para bocina exterior (si fue adquirida) presionando las palancas de las terminales.
6. Conectar el cable de red provisto al equipo y al modem o switch del servicio de internet.



7. Conectar el cable de accesorios (contacto seco / relevador, provisto sólo en modelo industrial)
8. Conectar la antena. Localice el conector de antena en la parte superior de costado de su sistema. Enrosque la antena y aprieta levemente la rosca a mano o con la ayuda de una llave de 10mm. La presión debe ser lo suficiente para que la antena se mantenga de pie. La fuerza excesiva puede dañarla. Extienda la antena aproximadamente 93 cm, procurando que se encuentre en posición vertical respecto al suelo. Para asegurar la mejor recepción de radio, la antena no debe tocar ni recargarse en elementos metálicos o eléctricos.
9. Conectar el cable de alimentación provisto al equipo y a una toma de corriente preferentemente regulada o a un no-break.



10. Encender el equipo pasando el switch a la posición "I"

NOTA: Si tu red no asigna IP de forma dinámica, no olvides configurar tu equipo Alentandote con las configuraciones específicas de tu red. Consulta en la sección de "Ingresar a administrador web local" cómo hacerlo.

NOTA: Si tu red bloquea el tráfico mediante un Firewall algunas funcionalidades de tu equipo Alertándote pueden no funcionar correctamente. Verifica tener en la lista blanca los dominios de Alertándote. Si requieres apoyo, contacta a soporte técnico.

Verificación de funcionamiento

Al enchufar tu equipo Alertándote a la corriente eléctrica:
El procedimiento de encendido indica el estado de las funciones mediante tonos. El equipo comienza el encendido al activar los 4 indicadores (rojo, naranja, amarillo y verde) y en el siguiente paso se percibe la activación de 3 indicadores (rojo, naranja y amarillo). Después de esto, se activan tres tonos distintos al arranque, un tono corto, un tono largo (en ese momento se activa la pantalla mostrando los datos en cero), un tercer tono corto (comienza la sintonización de la estación de radio).

Tono	Descripción
1er tono corto (beep corto)	Sistema encendido
1er tono largo	Comunicación red Alertándote vía internet
2do tono corto	Radio iniciado

|
Si escuchaste todos los sonidos, tu equipo está funcionando.

NOTA:Cuando se inicia el equipo SIN trompeta externa conectada, es necesario esperar a escuchar dos tonos, uno largo y uno corto.

NOTA: Cuando se inicia el equipo SIN conexión a internet, es necesario esperar a escuchar dos tonos cortos.

NOTA: Cuando se inicia el equipo CON conexión a internet y CON la trompeta externa conectada, es necesario esperar a escuchar tres tonos, dos cortos y uno largo.

NOTA: En caso de que no escuches alguno de los sonidos, verifica que todos los cables se encuentren correctamente conectados y que las configuraciones de tu red no estén bloqueando la conectividad de tu equipo.

NOTA: El equipo tarda aproximadamente 1 minuto en encender por completo.

Si el equipo se encuentra conectado a Internet, recibirá dos pruebas de sonido diariamente, que reproducirá un tono breve a las 10am y 6pm (Mexico City Time and GMT -6), en caso de no escuchar el tono, puede significar una falla en el equipo.

El equipo posee un indicador led verde indicado como “Ready” que se enciende cuando el equipo se encuentra funcionando correctamente y recibe la señal de radio en un nivel aceptable.

Configuración y uso

La interfaz física del equipo permite su operación y configuración sin necesidad de acceso al panel web.

- La pantalla principal muestra indicadores del estado de radio, conexión, etc.
- El teclado permite navegar por los menús en la pantalla del equipo.
  - ☐ La pantalla indica cuando es posible utilizar los botones de dirección con los símbolos < ˄ ˅ >
  - ☐ Para entrar en el menú estando en la pantalla principal, se utiliza el botón de flecha derecha >
  - ☐ Estando en el menú, para seleccionar o confirmar un elemento, se utiliza el botón de círculo "●"
  - ☐ Para salir o regresar en los menús, se utiliza el botón de cuadrado "▨"
- Las luces de estado proveen un aviso visual de los alertas recibidos por el equipo.
  - ☐ La luz verde ("READY") se encuentra encendida cuando el equipo está activo, se encuentra en condición de recepción de códigos de alerta y la calidad de recepción de radio es aceptable.
  - ☐ La luz roja indica que hay al menos una alerta activa de nivel de EMERGENCIA ("WARNING").*
  - ☐ La luz naranja indica que hay al menos una alerta activa de nivel de VIGILANCIA ("WATCH").*
  - ☐ La luz naranja indica que hay al menos una alerta activa de nivel AVISO ("ADVISORY").*

*En concordancia con ANSI-CTA-2009-B
**En concordancia con NT-SGIRPC-SDAS-001-2021

Niveles de alerta

La norma internacional ANSI-CTA-2009-B define tres niveles de aviso y requiere que los equipos homologados posean indicadores luminosos que enciendan dependiendo del aviso recibido por radio. Los indicadores se encuentran junto a la pantalla y teclado del equipo. A continuación se describe el color del indicador y la interpretación del nivel de aviso asociado.

Indicador (color)	Traducción	Nivel de aviso
WARNING (Rojo)	EMERGENCIA	Se emite un mensaje de EMERGENCIA cuando una condición peligrosa del tiempo atmosférico o una alerta está por suceder y se prevé que pueda ser una amenaza a la vida o a la propiedad. Se insta a los destinatarios de los mensajes de EMERGENCIA a que tomen medidas inmediatas de protección o preparación o sigan las instrucciones de la autoridad de alerta. Los destinatarios también deben estar atentos a los mensajes adicionales sobre esta alerta.
WATCH (Naranja)	VIGILANCIA	Se emite un aviso de VIGILANCIA antes de las advertencias de una alerta meteorológica peligrosa. Los avisos de VIGILANCIA promueven una mayor concienciación y actividades de preparación. Proporcionan a los oyentes información sobre cómo revisar e iniciar planes y actividades de respuesta, en caso de que se emitan mensajes de EMERGENCIA en un momento posterior. Continúe atento a futuras actualizaciones a medida que se acerca la alerta meteorológica a través de esta radio, radio y televisión comerciales e Internet.
ADVISORY (Amarillo)	AVISO	Se emite un mensaje de AVISO para condiciones que no se espera que alcancen el nivel de impacto en la vida/propiedad de un mensaje de EMERGENCIA. Estas condiciones pueden causar varios niveles de inconvenientes o impactos menores. Permanezca alerta y consciente ya que las condiciones pueden empeorar rápidamente y convertirse en una amenaza para la vida. Además, los mensajes de AVISO incluyen información sobre el servicio actual de este radio, como la prueba semanal requerida (RWT) o un mensaje de interrupción del servicio.

Alertas en México

En México, sólo dos tipos de aviso son emitidos por la autoridad correspondiente:

- Prueba obligatoria: Emitida por el Sistema de Alerta Sísmico Mexicano (SASMEX) cada 3 horas para la verificación de la calidad de la señal recibida por los equipos de alerta sísmica. Por defecto, este tipo de mensaje no genera respuesta audible o visual en los equipos Alertándote. Para activar la respuesta audible/visual, referirse a la sección "Códigos de alerta". Al activarse el código de alerta de prueba obligatoria, la luz amarilla identificada con ADVISORY encenderá cada que se reciba un mensaje.

PRECAUCIÓN: El equipo revisa de forma continua la recepción de los mensajes de prueba. A los 10 días sin recepción de este tipo de mensaje, aparecerá en la pantalla el aviso: "SIN RECEPCIÓN DE MENSAJES SAME EN 10 DIAS, POR FAVOR REVISAR CORRECTO FUNCIONAMIENTO", indicando que el usuario debe revisar la instalación de la antena y la calidad de la señal de radio recibida.

- Alerta Sísmica: Emitida por el Sistema de Alerta Sísmico Mexicano (SASMEX) cuando se registra un sismo de intensidad moderada a alta en su red de sensores. El equipo emitirá el sonido oficial de alerta sísmica a volumen máximo por al menos 60 segundos, desplegando el aviso "Alerta sísmica" en la pantalla del equipo y encendiendo la luz roja identificada con WARNING. Los equipos de modelo Industrial activan también la salida de contacto seco y salida de estrobo, de estar disponibles.

ADVERTENCIA: Es importante revisar que la configuración del equipo esté en país México para la reproducción del sonido oficial de alerta sísmica mexicano y el funcionamiento de acuerdo a lo requerido por la norma NT-SGIRPC-SDAS-001-2021. Para configurar el país, referirse al "Submenú PAÍS".

- Para compatibilidad futura, todas las alertas considerados por ANSI-CTA-2009-B y no usados actualmente por la autoridad mexicana, están listos para ser recibidos por el equipo incluso con la configuración de país en México.

Pantalla principal

- El número ubicado en el centro de la pantalla en fuente grande indica la frecuencia en MHz del canal sintonizado.
- La esquina inferior izquierda muestra el nivel RSSI de la señal recibida. La calidad de la señal dependerá de la ubicación del equipo, la orientación de la antena, la cercanía a ventanas y obstrucciones, etc. El indicador permite orientar la antena de tal manera que se logre la mejor señal posible.
    - Un valor de -107 o inferior significa que la señal es nula en el canal sintonizado.
    - Un valor de -70 o superior significa una calidad de señal excelente.
    - En la mayoría de los casos no se podrá conseguir una calidad de señal excelente debido a la ubicación del equipo, obstáculos cercanos, fuentes de ruido eléctrico, distancia a ventanas, etc.
- La esquina inferior derecha muestra el nivel SNR de la señal recibida. La calidad de la señal dependerá de la ubicación del equipo, la orientación de la antena, la cercanía a ventanas y obstrucciones, etc. El indicador permite orientar la antena de tal manera que se logre la mejor señal posible.
    - Un valor de 0 significa que la señal es nula en el canal sintonizado.
    - Un valor de 30 o superior significa una calidad de señal excelente.
    - En la mayoría de los casos no se podrá conseguir una calidad de señal excelente debido a la ubicación del equipo, obstáculos cercanos, fuentes de ruido eléctrico, distancia a ventanas, etc.
- La "S" ubicada en la parte inferior central muestra en fondo claro (blanco) cuando la calidad de la señal recibida es adecuada para la recepción de los códigos de alerta; de lo contrario el símbolo "S" tendrá fondo oscuro (negro).
- La esquina superior izquierda muestra la leyenda SAME junto con un círculo. Este indicador muestra si el equipo ha recibido mensajes SAME alrededor del día. Cuando el círculo se encuentra "lleno" quiere decir que el equipo ha estado recibiendo mensajes SAME, en caso de que el círculo se muestre "vacío" quiere decir que el

equipo no ha recibido mensajes same alrededor del día. En caso de percibir el círculo vacío a lo largo del día es necesario reacomodar la antena del equipo para asegurar la recepción de los mensajes y en caso de no solucionarse, se debe comunicar con soporte técnico.

- El símbolo "WWW" ubicado en la parte superior central indica que el equipo tiene conexión a internet. En caso de no mostrarse este símbolo es porque el equipo no cuenta con conexión a internet.
- La esquina superior derecha muestra el nivel de batería del equipo
- La esquina inferior izquierda muestra el símbolo de marca encerrada en círculo cuando es posible presionar el botón ">" para acceder al menú.

Menú principal

Partiendo de la pantalla principal, se puede acceder al menú principal presionando el botón "●". Se mostrarán los submenús, pudiendo navegar entre ellos con las teclas de dirección Izquierda "<" y derecha ">" y seleccionando alguno con el botón "●". En cualquier momento es posible usar el botón "▨" para regresar a la pantalla anterior.

Menú	Descripción
	Configuraciones de radio: Sintonización de canal.
	Activar y desactivar sonidos por alerta, generar sonidos de prueba y simulacros.

	Configuraciones generales: Idioma, fecha/hora, activación/desactivación de alertas y selección de ubicaciones.
	Consulta del historial de las alertas recibidas.
	Consulta de las alertas activas.

Menú RADIO

El menú de radio permite configurar el canal manualmente o de forma automática.

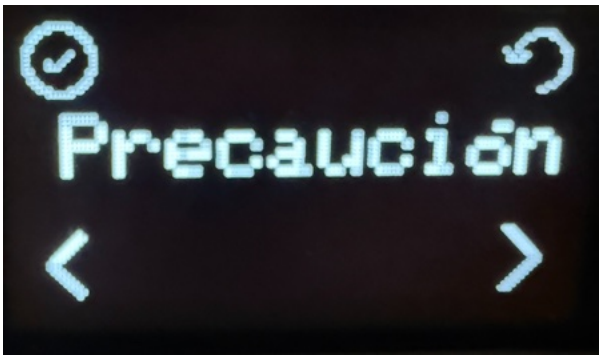
- La selección manual de canal se realiza con las flechas arriba y abajo.
- Para seleccionar automáticamente el canal, se debe presionar el botón "●". El equipo buscará el canal con mejor calidad de señal en el momento.

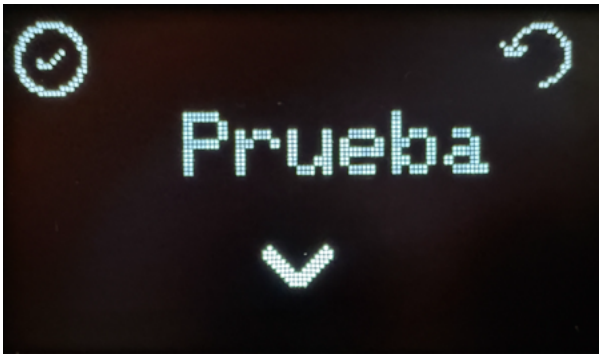
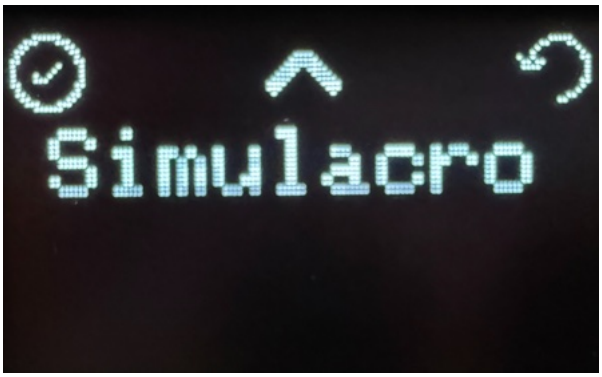
Para salir del menú, presionar el botón "▨".

NOTA: La selección del canal será recordada, incluso después del apagado completo del equipo.

Menú SONIDOS

El menú de sonidos permite generar manualmente tonos de Aviso, Precaución y Emergencia de acuerdo a la norma ANSI-CTA-2009-B. En el submenú ALERTANDOTE se puede generar prueba de audio y sonido de simulacro. Se puede navegar entre opciones con las teclas arriba y abajo.

Menú	Descripción
	Emite tonos de aviso de acuerdo a la norma ANSI-CTA-2009-B.
	Emite tonos de precaución de acuerdo a la norma ANSI-CTA-2009-B.

	Emite tonos de emergencia de acuerdo a la norma ANSI-CTA-2009-B.
	Emite un tono de prueba. Es útil para probar el sistema de audio conectado al equipo.
	Emite el sonido oficial de simulacro de la Ciudad de México

PRECAUCIÓN: El sistema permite reproducir el sonido oficial del Simulacro de Alerta Sísmica de la Ciudad de México de acuerdo a la norma mexicana. Sin embargo, no se permite el uso no autorizado del sonido, salvo los usos permitidos en los programas internos de Protección Civil.

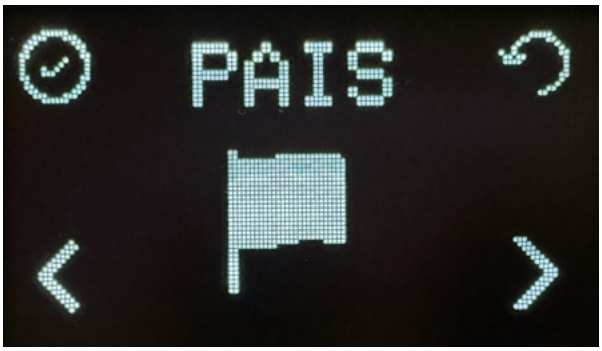
NOTA: Los sonidos de algunas alertas no se pueden desactivar, en concordancia con las normas internacionales.

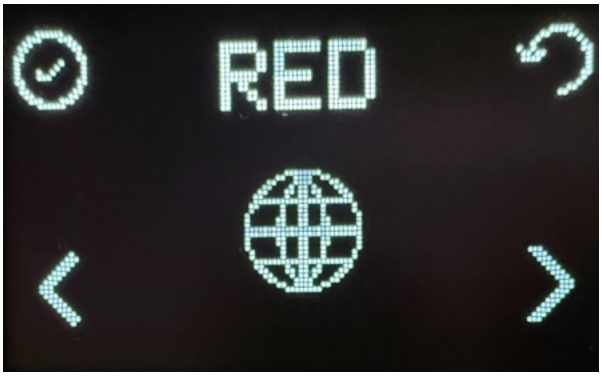
NOTA: Los sonidos de algunas alertas pueden estar o no disponibles, dependiendo de la configuración de idioma o país seleccionada.

Menú CONFIG (Menú de configuración)

Configuraciones generales del sistema. Se puede navegar entre submenús con las teclas izquierda y derecha. Se selecciona un menú con la tecla "O"

Menú	Descripción
	Permite seleccionar el idioma de los menús y avisos.
	Permite cambiar la fecha y hora del equipo.
	Permite activar, desactivar y modificar el audio del equipo. Permite activar y desactivar el modo voz.

	Configura las alertas a las que el equipo reacciona.
	Configura los códigos de ubicación a los que el equipo reacciona.
	Opciones de salida de relevador.
	Selección de país.

	Configuraciones de red.
	Información general del equipo.

Submenú IDIOMA

Permite elegir entre los tres idiomas disponibles: Español, Inglés y Francés. La navegación entre elementos es con los botones arriba y abajo. Al seleccionar el idioma deseado con el botón O, se guarda la selección y se regresa a la pantalla anterior.

NOTA: Los cambios de idioma, afectan el idioma en que los sonidos de alertas serán reproducidos.

Submenú FECHA/HORA

Configura la fecha y hora del sistema

	Configuración de fecha en formato DD/MM/AAAA Con las flechas izquierda y derecha se elige un campo. Con las flechas arriba y abajo se cambia el valor del campo elegido. El botón ● guarda la selección y devuelve a la pantalla anterior
	Configuración de hora en formato 24 horas. Con las flechas izquierda y derecha se elige un campo. Con las flechas arriba y abajo se cambia el valor del campo elegido. El botón O guarda la selección y devuelve a la pantalla anterior

Submenú AUDIO

Configura el volumen y modo voz de equipo

	Permite cambiar el volumen general del equipo mediante las flechas arriba y abajo en incrementos de 5%. El botón ● conmuta el audio proveniente de la transmisión de la estación de radio. No afecta al sonido generado por alertas.

	Permite activar y desactivar el modo voz. Nota: el modo voz debe estar activado para poder recibir la alerta sísmica.

NOTA: En concordancia con la norma mexicana, durante una alerta de sismo, el volumen de reproducción de la alerta sísmica se cambia automáticamente al máximo disponible. El volumen volverá a su valor configurado una vez que se termine la alerta de sismo.

Submenú C. EVENT

El usuario tiene la capacidad de activar / desactivar códigos de alerta a los que el equipo reacciona. La navegación es con los botones izquierda y derecha entre las listas Aviso - Emergencia - Precaución.
Para los elementos de cada lista, la navegación entre alertas es con los botones arriba y abajo. Con el botón ● se cambia el estado de cada alerta entre “Permitido” y “No permitido”

NOTA: Ciertas alertas no se pueden desactivar, en concordancia con las normas internacionales y mexicanas.

NOTA: La configuración de los códigos de alerta es recordada por el equipo, incluso después de un apagado completo.

Submenú C. UBI (Códigos de ubicación)

El equipo reaccionará / emitirá alertas para cuyo código de ubicación se encuentre incluido en la lista de ubicaciones permitidas. Al final de la lista se muestra una opción para ingresar códigos numéricos de ubicación de forma manual. La navegación se realiza con las teclas arriba y abajo. Para salir del menú se utiliza el botón izquierdo.

	Los elementos de la lista se muestran por su nombre. Para agregar un elemento a la lista, presionar el botón ● estando sobre cualquier otro elemento de la lista. Para eliminar un elemento de la lista, presionar el botón X cuando el elemento esté mostrado en la pantalla.
	Permite ingresar ubicaciones por su código numérico. Con las flechas izquierda y derecha se elige un campo. Con las flechas arriba y abajo se cambia el valor del campo elegido. El botón ● guarda la selección y devuelve a la pantalla anterior.

Al agregar elementos a la lista, el equipo pedirá al usuario elegir País, Estado y Localidad. Al navegar hasta la ubicación deseada, usar el botón ● para agregar la ubicación a la lista y usar la tecla izquierda repetidamente para salir al menú.

NOTA: La configuración de los códigos de ubicación es recordada por el equipo, incluso después de un apagado completo.

PRECAUCIÓN: Al agregar uno o varios códigos de ubicación, el equipo descarta cualquier alerta que provenga de un código de ubicación distinto.

Submenú RELAYS

Permite probar el funcionamiento de los relevadores internos del equipo. Para navegar entre los relevadores se utilizan los botones arriba y abajo. Para conmutar un relevador, presionar el botón O.

NOTA: El relevador SWITCH se activa a la par de los sonidos durante las alertas que recibe y procesa el equipo. Se puede utilizar para controlar cargas externas. Por norma no se puede utilizar para activar otros equipos de emergencia en caso de alerta sísmica.

NOTA: El relevador STROBE se activa a la par de los sonidos durante las alertas que recibe y procesa el equipo. Se utiliza para activar indicadores visuales externos como luces estroboscópicas.

NOTA: Por defecto el relevador se suministra en configuración NO (Normalmente Abierto).

Submenú PAÍS

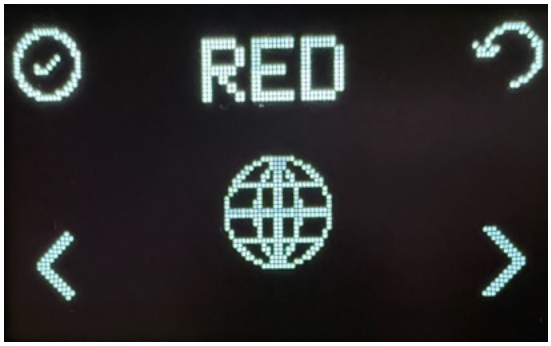
Es necesario configurar el país en el que el equipo es utilizado para desplegar correctamente los nombres de las ubicaciones afectadas por una alerta. Los países disponibles son México, Estados Unidos de América y Canadá. Se navega entre las opciones con los botones arriba abajo. Para confirmar la selección se utiliza el botón O.

NOTA: Algunas configuraciones, sonidos y tiempos de respuesta de algunas alertas pueden cambiar dependiendo del país seleccionado, en concordancia con la normatividad de cada país.

PRECAUCIÓN: En el caso de México, para un funcionamiento prioritario y óptimo de la alerta de Alerta Sísmica en concordancia con la normatividad vigente, es necesario que el equipo se encuentre configurado en este país.

Submenú RED

Permite configurar protocolo de red del dispositivo y pruebas de red. La navegación entre elementos se realiza con los botones izquierda y derecha. Para confirmar la selección se utiliza el botón "●".



Opción Auto-test

Permite ejecutar una prueba de conectividad a internet y los servidores de Alertandote. Para confirmar la selección se utiliza el botón ●.
Dentro del submenú de autotest se muestran tres círculos que indican la conexión con los servidores, si los círculos se encuentran llenos quiere decir que se tiene conexión, si estan vacíos no hay conexión con ese servidor. Se necesita al menos un círculo lleno para que haya comunicación con el equipo.
Si al finalizar la prueba existe conexión a internet mostrará el mensaje de CONECTADO en caso contrario mostrará el mensaje de DESCONECTADO. Para salir del menú, presionar el botón "▨".

Opción LAN

Permite elegir el protocolo de red del dispositivo. La navegación entre elementos se realiza con los botones de dirección Izquierda "<" y derecha ">" y seleccionando alguno con el botón "●".

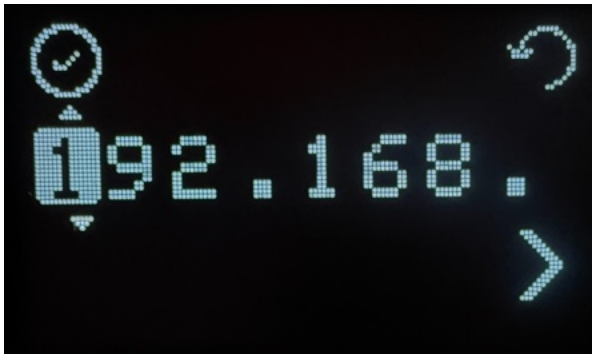
Sub opción DHCP

Modo de red por defecto de todos los equipos Alertándote. Para configurar modo DHCP, deberás confirmar con el botón "●".
Al confirmar, refrescará la pantalla y mostrará nuevamente la opción DHCP. Para salir del menú, presionar el botón "▨".

Sub opción STATIC

Para configurar esta IP estática, deberás elegir el modo STATIC confirmando con el botón "●"
Al confirmar, habilitará la navegación entre las opciones IP, GATEWAY y NETMASK.
La navegación entre elementos se realiza con los botones de dirección arriba "^" y abajo "˅" y seleccionando alguno con el botón "●"

IP
Permite establecer la IPv4 perteneciente al dispositivo. La navegación entre elementos se realiza con los botones de dirección izquierda "<" y derecha ">" y confirmando el cambio con el botón "●".



GATEWAY
Permite establecer la IPv4 de la puerta de enlace del dispositivo. La navegación entre elementos se realiza con los botones de dirección izquierda "<" y derecha ">" y confirmando el cambio con el botón "●"

NETMASK
Permite establecer la IPv4 de la máscara de red del dispositivo. La navegación entre elementos se realiza con los botones de dirección izquierda "<" y derecha ">" y confirmando el cambio con el botón "●"

Opción DNS

Permite establecer la IPv4 de los DNS's primario y secundario de la red a la que el dispositivo podrá acceder y ser redirigido.

La navegación entre elementos se realiza con los botones de dirección arriba "^" y abajo "˅" y seleccionando alguno con el botón "●".
Al confirmar la opción, se habilitará la navegación para establecer la IPv4 del DNS. La navegación entre elementos se realiza con los botones de dirección izquierda "<" y derecha ">" y confirmando el cambio con el botón "●".

NOTA: Se recomienda solo configurar DNS's en caso de ser muy necesario. Por defecto el DNS primario será igual a la puerta de enlace.

Menú BITÁCORA

Permite consultar el historial de alertas recibidas y guardadas en la memoria del equipo. La navegación entre elementos se realiza con los botones arriba y abajo.

Menú ALERTAS

Permite consultar las alertas activas recibidas por el equipo. La navegación entre elementos se realiza con los botones arriba y abajo.

Supervisión del sistema

Gracias a la aplicación de Alertándote, usted puede supervisar y administrar el funcionamiento del sistema desde su dispositivo móvil, incluidas las siguientes funciones:

- Realizar pruebas, simulacros y alertas
- Agendar sonidos
- Grabar, enviar y guardar audios personalizados
- Consultar historial de acciones
- Sintonizar receptor de radio

Configurar con la plataforma web Alertándote

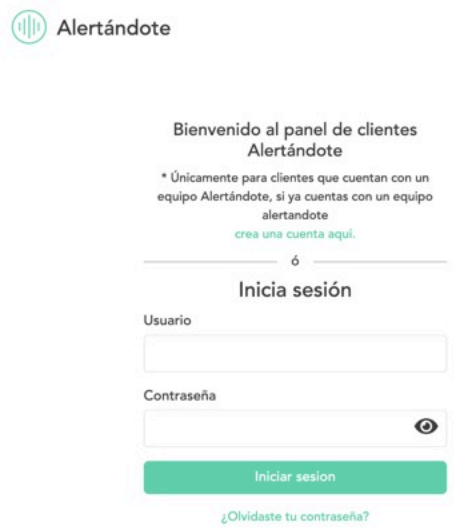
Su equipo Alertándote cuenta con acceso a un panel de administración web para monitorear, configurar y realizar diversas acciones con tu equipo.

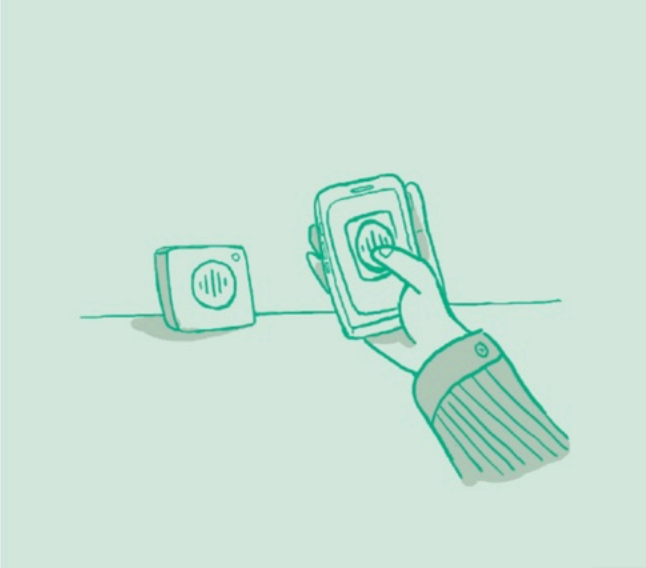
NOTA: Algunas características están disponibles sólo para ciertos modelos o versiones de equipos.

Escriba la siguiente dirección en tu navegador web https://clientes.alertandote.com/

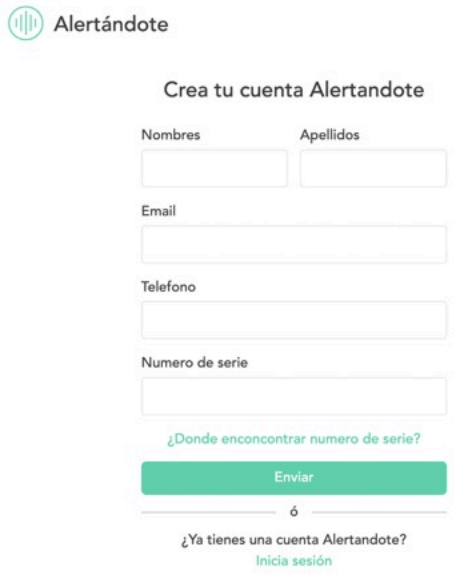
Crear una cuenta

Al acceder al portal web, se mostrará la siguiente pantalla:





Haga click sobre el botón "Crea una cuenta". Se mostrará una nueva pantalla para dar de alta una cuenta nueva.



Se deben llenar los campos solicitados. El número de serie se encuentra en una etiqueta en el lateral o parte inferior del equipo. Luego presionar el botón enviar.

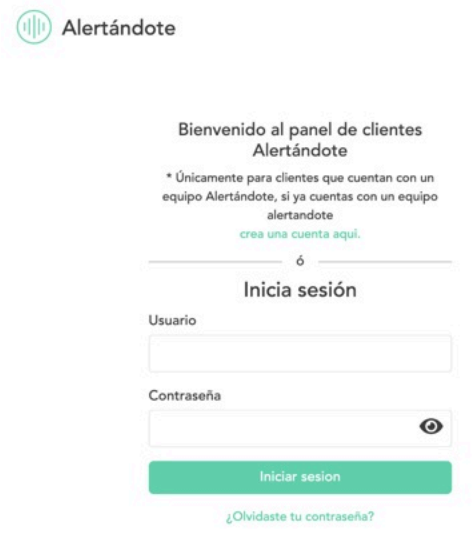
Se mostrará a continuación una nueva ventana indicando que la creación de cuenta ha sido exitosa.

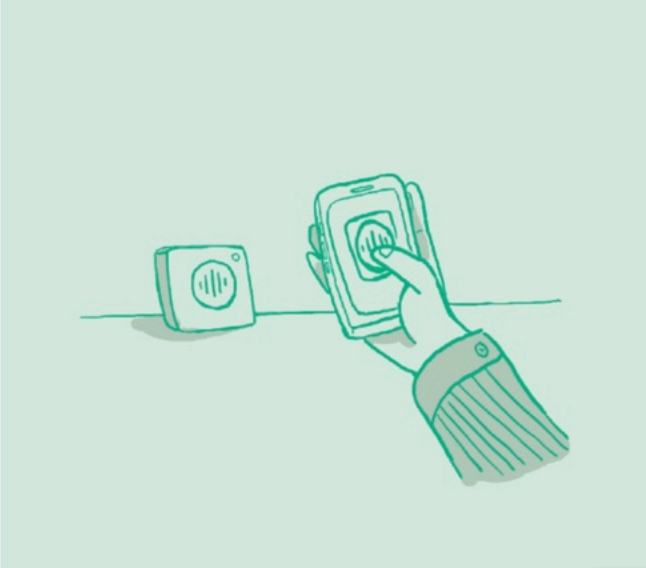
Ingresar al correo electrónico registrado y dar click en el enlace incluido en el correo para activar la cuenta.

NOTA: Si después de unos minutos no se recibe el correo, puede haber llegado a la bandeja de SPAM o no deseado.

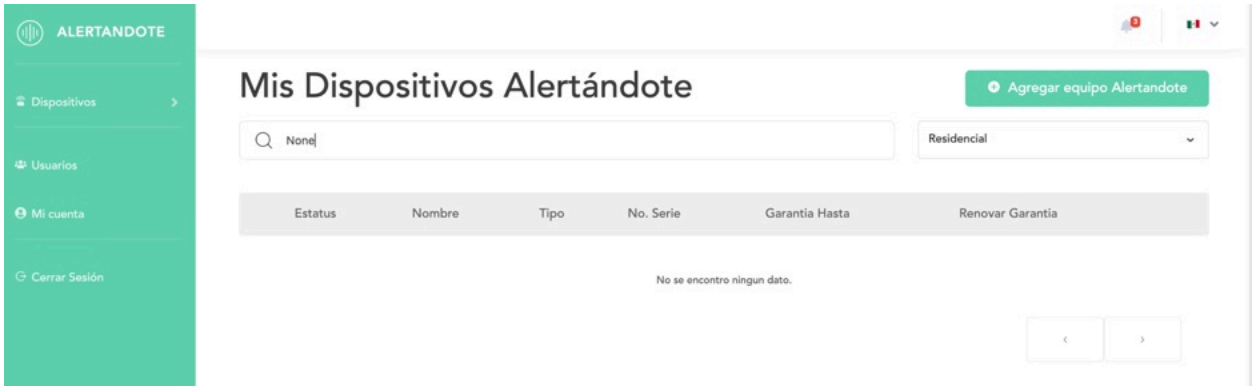
Iniciar sesión

Dirigirse a https://clientes.alertandote.com/





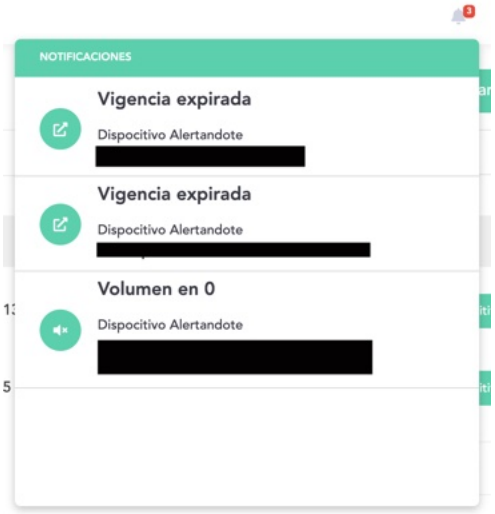
Ingresar el correo y contraseña registrados y presionar el botón de "Iniciar sesión". Si las credenciales son válidas, se mostrará la pantalla "Mis Dispositivos Alertandote".

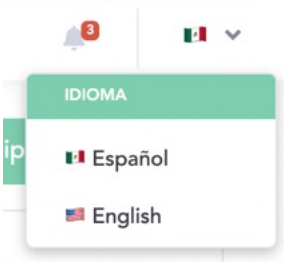


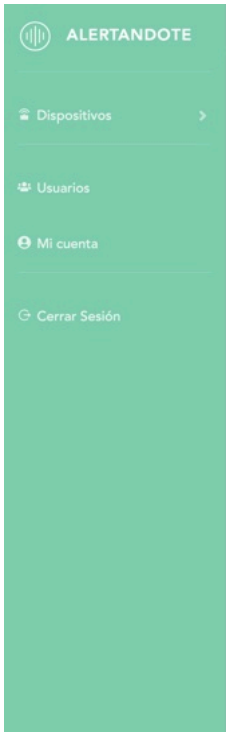
Barra de navegación

Empezaremos explicando la barra superior de navegación

1. En la parte izquierda nos encontramos con el menú principal.
2. Al otro extremo en la parte superior derecha contamos con la parte de notificaciones, al presionarlo podrás listar las opciones que tenemos disponibles.
3. Menú idioma, al presionarlo podrás elegir el idioma de la interfaz de la aplicación.







La primera opción nos despliega dos categorías:

1. Alertas (pantalla inicial por defecto)
2. Grupos

La segunda opción nos dirige a la sección de "Usuarios".

La tercera nos dirige a la sección de "Mi cuenta".

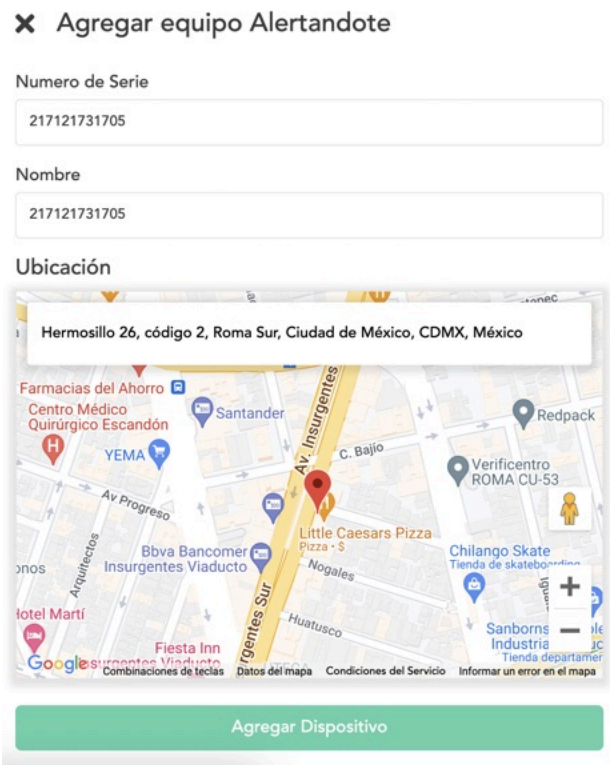
La cuarta opción, es la opción de “Cerrar sesión” (salimos de la cuenta y nos manda a la página de Login).

Explicaremos a detalle cada una de estas secciones más adelante.

Agregar un equipo a tu cuenta

En la parte superior derecha de la sección de Alertas nos encontramos con el botón de "Agregar equipo Alertándote", al presionarlo se desplegará la siguiente sección:

1. Ingresa el número de serie de tu equipo.
2. Opcionalmente escribe un nombre a tu equipo.
3. Dentro del mapa ingresa la dirección donde se encuentra el equipo.
4. Presiona el botón "Agregar Dispositivo".



Nuestra pantalla ahora listará todos nuestros equipos registrados con los pasos anteriores.

Administración de equipos

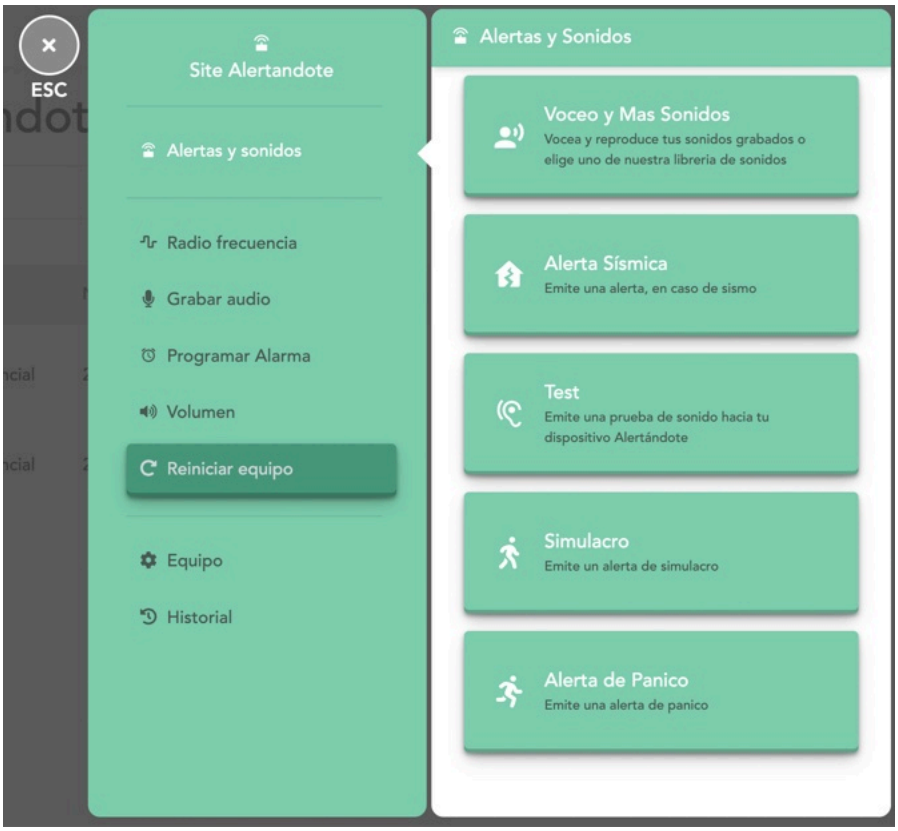
Cuenta con dos filtros de búsqueda en la parte superior en la parte derecha podemos filtrar nuestros equipos por su tipo (útil cuando tenemos muchos equipos registrados). El filtro de la derecha nos permite hacer una búsqueda más precisa por medio del nombre o el número de serie del equipo.

Ahora pasaremos a explicar cada una de las columnas:

Columna	Descripción
Estatus	Muestra si el equipo se encuentra encendido o apagado (en la imagen el primer equipo se encuentra apagado, y el segundo encendido).
Nombre	Es el nombre que se le dio al equipo al ser registrado.
Tipo	Muestra el modelo de nuestro dispositivo
Número de Serie	Es el número único e irrepetible de cada equipo, este puede o no tener un"EM" el cual es un código que empieza con las letras "EM" precedido de dos o más números.

Garantía Hasta	Muestra el total de días restantes o vencidos de la garantía actual
Renovar Garantía	Botón para generar un link de renovación de garantía.
Dispositivo	Nos muestra un menú lateral con las siguientes opciones: • Alertas y Sonidos • Radiofrecuencia (depende de versión) • Grabar Audio • Programar Alarma • Volumen • Reiniciar Equipo • Equipo • Historial

Alertas y Sonidos



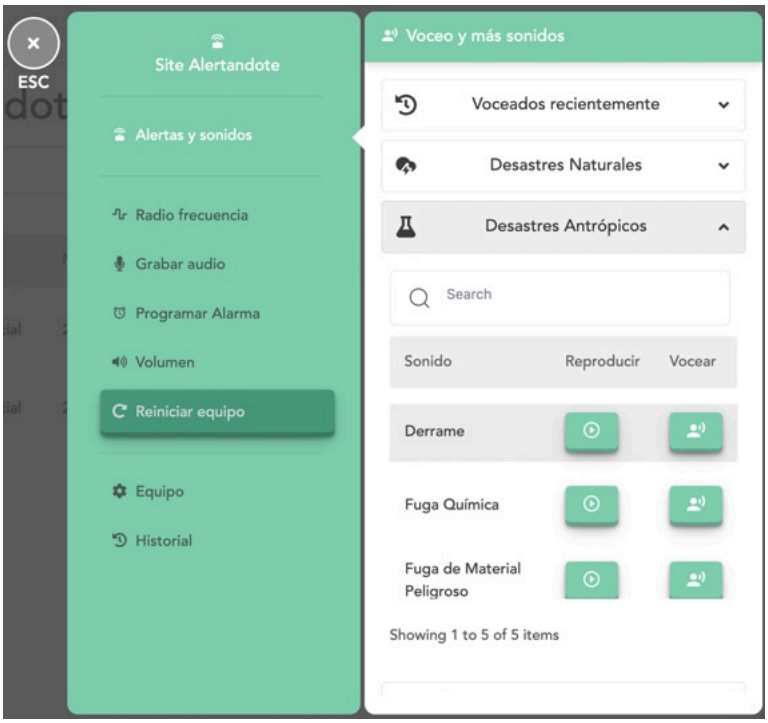
NOTA: Dependiendo de la versión del equipo, algunas de las acciones pueden no estar disponibles.

- Voceo y más sonidos: Muestra el catálogo de sonidos disponibles en la biblioteca, por categorías.
- Alerta sísmica: Emite el sonido de alerta sísmica al equipo.
- Test: Emite un sonido corto al equipo (suele utilizarse para comprobar el correcto funcionamiento del equipo).
- Simulacro: Emite el sonido de simulacro al equipo.
- Alerta de pánico: Emite la alerta de pánico al equipo.

Voceo y más sonidos

Son todos los sonidos disponibles que pueden ser reproducidos por el sistema Alertándote divididos por categorías:

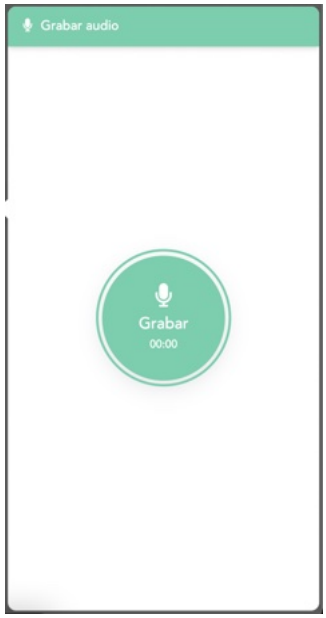
- Desastres naturales
- Desastres antrópicos
- Otros Sonidos



En la cual podemos seleccionar algún sonido para enviar al equipo de los múltiples con los que se cuenta.

Crear audio (Voceo)

La función de voceo te permite crear un audio personalizado no mayor a 60 segundos desde la pestaña de Crear Audio



Presiona sobre el botón de grabar y comenzará un conteo del tiempo de grabación actual, si deseas detener la grabación, haz clic en detener.

Después de esto se habilitarán los siguientes botones:

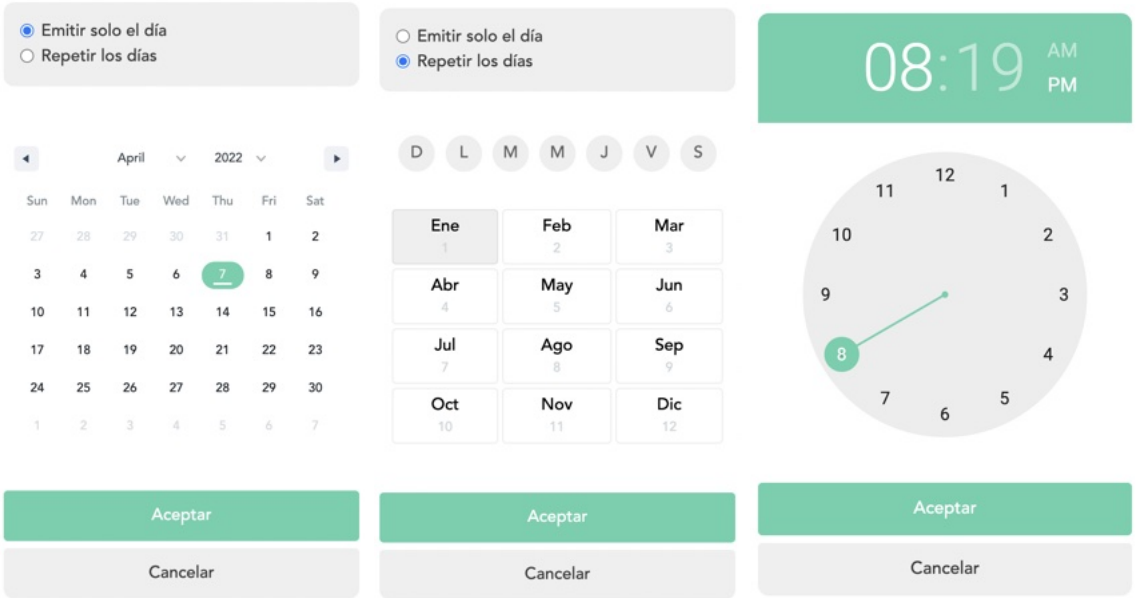
- **Reproducir**: Se reproducirá el audio grabado en tu dispositivo actual, mas no se enviará a tu sistema Alertándote.
- Vocear: Se enviará el audio grabado y se reproducirá en tu sistema Alertándote.

- Guardar: Se guardará el audio grabado en tu biblioteca de audio personalizados, para poder ser enviados en otro momento a tu sistema Alertándote.
  Nota: solo se pueden guardar 5 archivos de audio en la biblioteca.
- Descartar: Elimina el audio actual y permite grabar uno nuevo.

Programar Alarma (Programar Sonidos)

El módulo de temporizador permite agendar cualquiera de los sonidos disponibles, en el día y hora deseados.

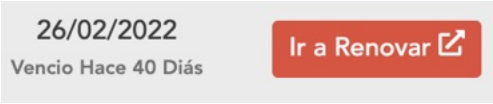
Elige la fecha y hora deseada y/o si será recurrente, marcando los días y meses del año en que esté se reproducirá



Garantía

Muestra la fecha de vencimiento de la garantía del equipo y los días antes de su expiración.

Si la garantía ya venció se el mismo botón cambiará a color rojo.



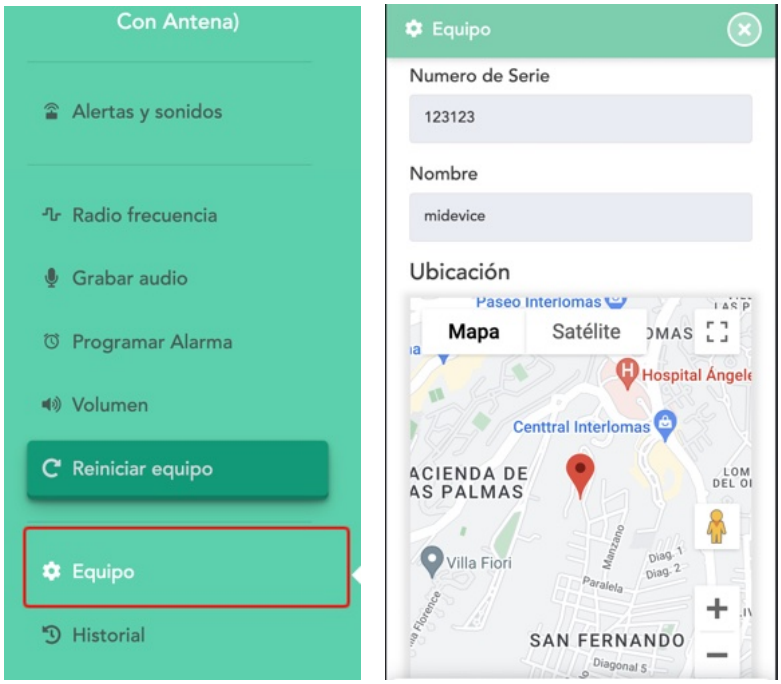
Para poder renovar la garantía de equipo, se deberá hacer clic sobre el botón, y mostrará un mensaje de que se ha generado un link para realizar la renovación de garantía por el sistema de renovaciones online de Alertándote.

El equipo Alertandote emitirá un mensaje en pantalla 10 días antes del vencimiento de la garantía con la leyenda “GARANTÍA POR VENCER” y mostrará el mensaje de “GARANTÍA VENCIDA” cuando el plazo haya vencido.

NOTA: No es necesario esperar a que se venza tu garantía para renovarla, puedes renovarla antes de que esto suceda.

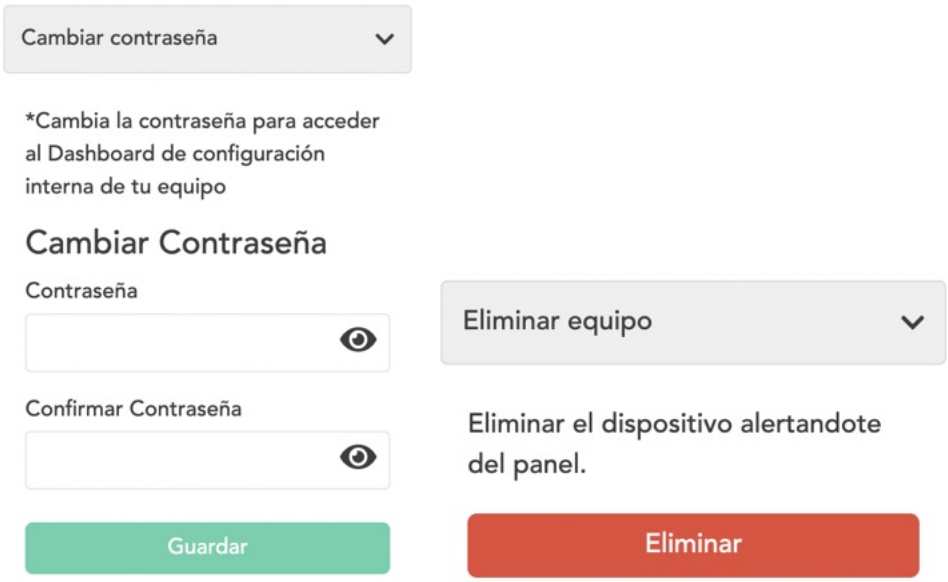
Equipo

Nos dirige a una pantalla como la siguiente, en la cual podemos cambiar el nombre y la ubicación del equipo.



En la pestaña de Contraseña nos encontramos con un pantalla similar a la siguiente:

- Contraseña del equipo: Los equipos cuentan con un Dashboard de configuración interna (para más información consulta el manual de Alertándote OS) para acceder a él es necesario generar una contraseña la cual puedes generar desde aquí.
- Eliminar: Borra el equipo de tu lista de equipos.

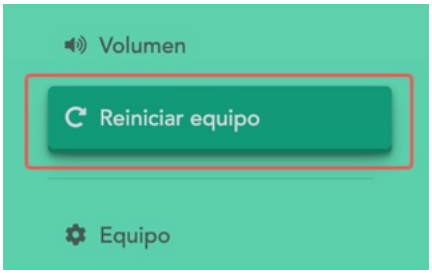


Recuerda guardar tus cambios presionando en el botón "Guardar" de la parte inferior.

NOTA: Dependiendo de la versión del equipo, las configuraciones pueden cambiar.

Reiniciar

Reinicia el equipo siempre y cuando éste se encuentre prendido, el equipo debe recibir los dos sonidos de encendido para un correcto reinicio (esto puede demorar hasta 2 minutos).



Radiofrecuencia

En ella nos muestra si nuestro equipo se encuentra en línea y si está recibiendo señal de radiofrecuencia.

NOTA: Dependiendo de la versión del equipo, puede o no estar disponible la funcionalidad de radio del equipo.

La barra verde nos muestra tres datos.

1. Señal: Intensidad de la señal (de manera gráfica).
2. RSSI: Calidad de la señal.
3. SNR: Intensidad de la señal.

Lo siguiente que nos muestra es la frecuencia en la que está recibiendo señal nuestro equipo.

Por último tenemos el botón "Configurar", al presionarlo habilitará los siguientes controles:

- Volumen: Controla el volumen de radio, puedes activarlo/desactivarlo con el botón lateral derecho.
- Botones para subir/bajar frecuencia
- Autosintonizar: Mapea todas las frecuencias y sintoniza la mejor para tu equipo.
- Guardar configuración: Regresa a la vista anterior.

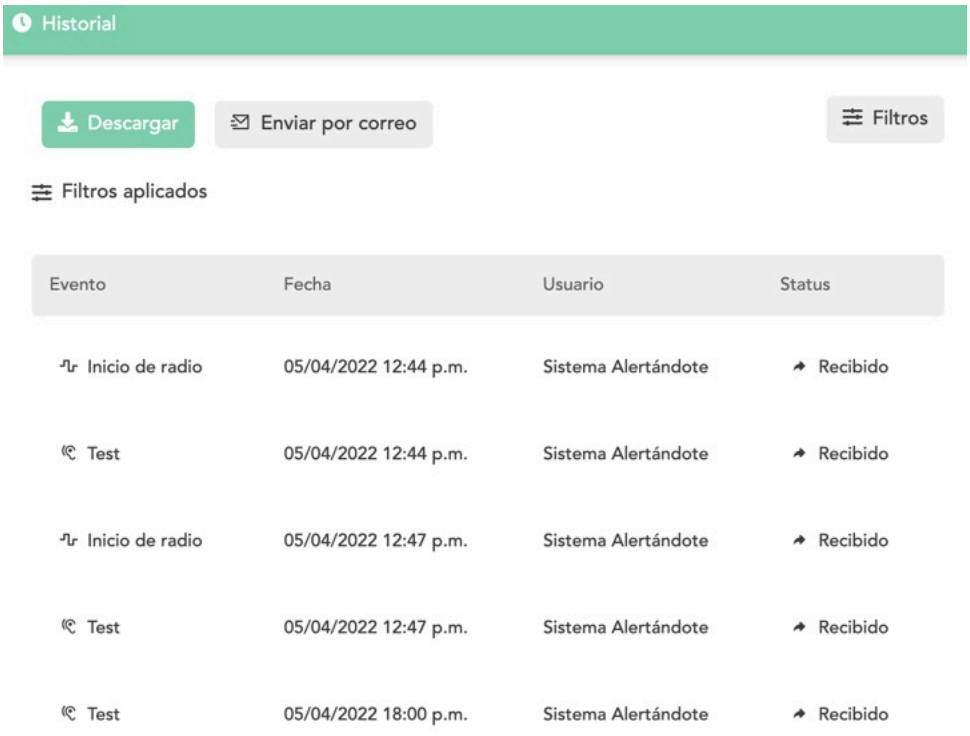
NOTA: Para mejores referencias del sistema de radio, consulta los detalles en la sección de Receptor de radio

Historial

Esta sección nos muestra todos los sucesos y acciones enviados y recibidos en nuestro equipo.

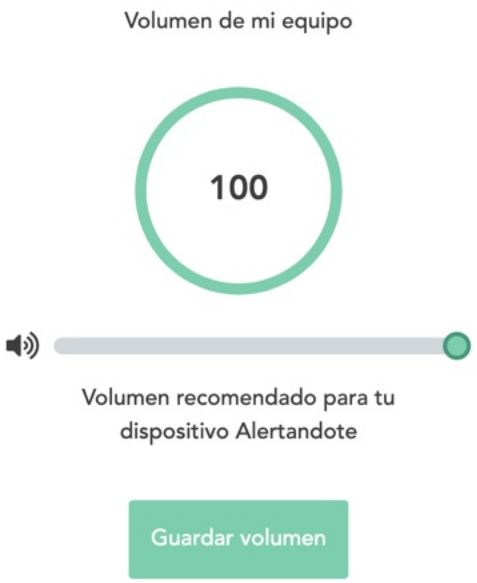
En la parte superior se encuentran filtros para seleccionar rangos de fecha o por tipo de alerta.

En la parte superior derecha contamos con el botón "Descargar" el cual nos permite generar un archivo PDF y guardarlo en nuestro dispositivo o mandarlo por correo electrónico.



Volumen

En esta sección se puede modificar con el slider, el volumen digital del nuestro dispositivo, en un rango de 0% a 100%.

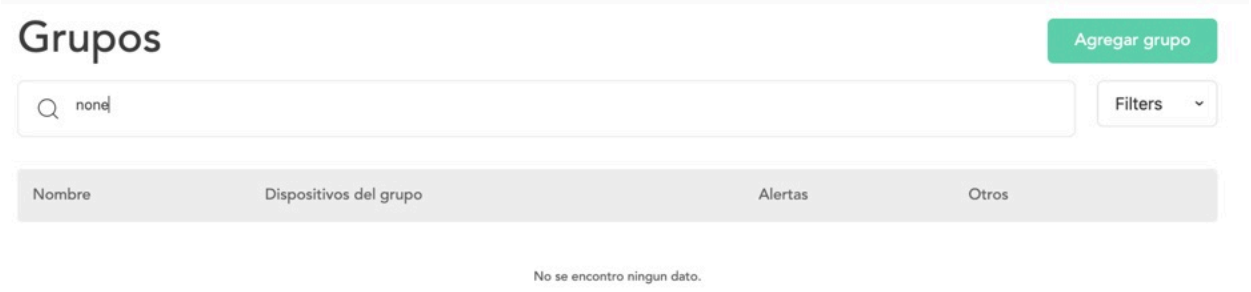


Para guardar el volumen, haz click sobre el botón de "Guardar Volumen".

Grupos

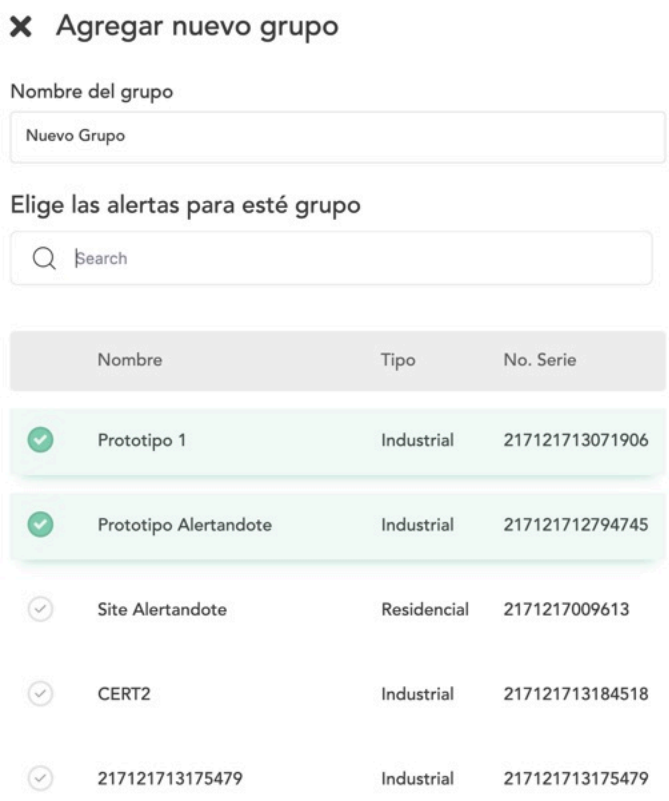
Esta sección nos permite crear y administrar nuestros grupos.

Estos nos permiten enviar acciones a los equipos que se encuentren en dicho grupo.



Crear un nuevo grupo

En la parte superior derecha de la sección de Grupos nos encontramos con el botón de "Agregar Grupo", al presionarlo se nos desplegará la siguiente sección:



1. Asignamos un nombre
2. Seleccionamos los equipos que queremos tener dentro de nuestro grupo
3. Presionamos el botón "Guardar"

Lista de grupos

Nuestros grupos lucirán con la siguiente estructura:

- Nombre: Identificador del grupo.
- Acciones: Acciones similares a las de la lista de alertas.
- Configuración: Edita o elimina el grupo.

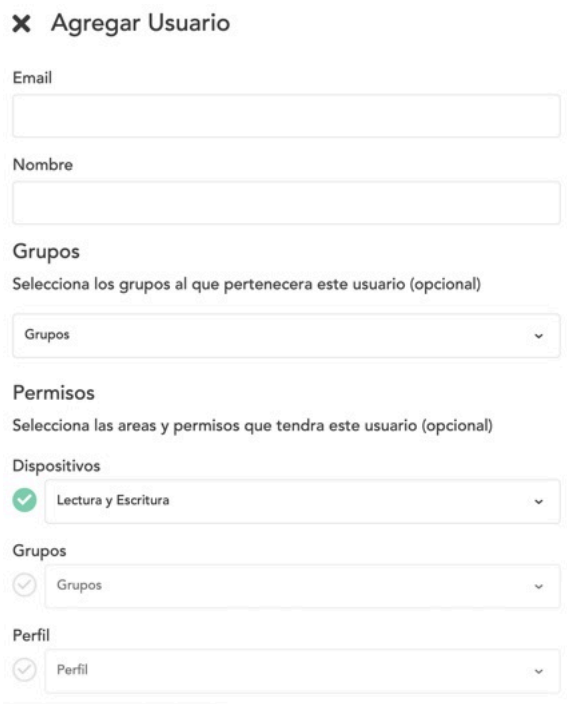
Administración de Usuarios

Usuarios

Esta sección nos permite invitar usuarios a nuestra cuenta para que puedan tener acceso a el panel web y a la aplicación móvil.

Agregar usuario

Da click en el botón superior derecho "Agregar Usuario", al presionarlo se nos desplegará la siguiente sección.



1. Ingresa el correo electrónico del usuario a invitar
2. Escribe su nombre
3. Opcionalmente, puedes asignarle uno o varios grupos
4. Otorga los permisos a cada una de las secciones
5. Presiona el botón "Guardar"
6. El usuario recibirá un correo para confirmar su cuenta
7. El usuario debe llenar los campos solicitados por Alertándote.

Lista de usuarios

Muestra los usuarios asociados a tu cuenta

- Nombre: Muestra el nombre del usuario
- Email: Muestra el correo electrónico del usuario
- Acceso: Muestra los permisos del usuario
- Configuración: Edita o Elimina el usuario.

Perfil

En esta sección puedes consultar los datos de tu perfil

- Nombre: Muestra el nombre del usuario
- Email: Muestra el correo electrónico del usuario
- Acceso: Muestra los permisos del usuario
- Configuración: Edita o elimina el usuario.

Sesiones

Muestra los dispositivos en los que hayas iniciado sesión, también puedes eliminarlas

NOTA: Solamente puedes tener hasta 2 sesiones en dispositivos móviles por cuenta.

Configurar con la aplicación Alertándote

La aplicación móvil de Alertándote permite administrar y supervisar el sistema de la misma forma que la aplicación web.

Para descargar la versión más reciente de la aplicación de Alertándote, visite www.alertandote.com

Para consultar el manual de la aplicación Alertándote, visite: www.alertandote.com/docs

Configurar con administrador web local

Los equipos de Alertándote cuentan con un administrador web, que ayuda para monitorear o cambiar las configuraciones de red, en dado caso que se requiera.

Requisitos básicos

- Sistema Alertándote
- Un cable ETHERNET
- Un switch o router con configuración DHCP por defecto
- Un equipo de computo

Conexión Física

Conecta el switch o router a la luz eléctrica y al mismo tiempo, en cada uno de los puertos, conecta el equipo Alertándote y el equipo de computo.

Obtener IP

Por medio de una herramienta de mapeo de IP's o en la tabla de dispositivos LAN del router obtén la IP del equipo Alertándote, éste lo podrás identificar por el nombre (hostname) de Alertándote.

Ingresar a administrador web local

Ingresa desde tu explorador web a la IP obtenida anteriormente, ej.

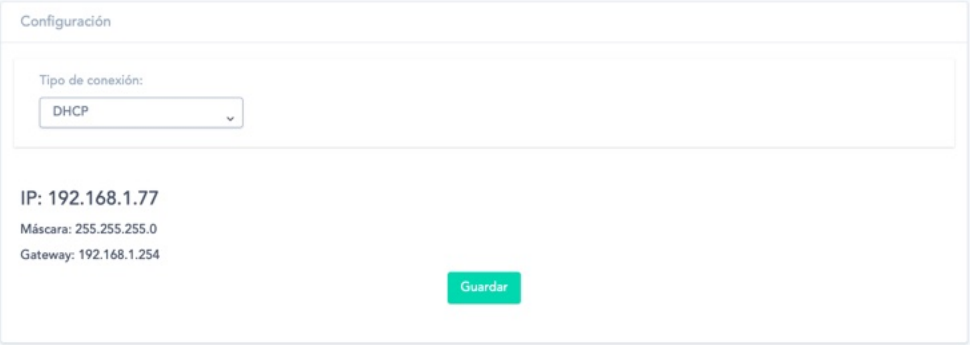
http://192.168.1.77

Al ingresar verás una pantalla como la siguiente, para ingresar deberás escribir el usuario y contraseña por defecto.

NOTA:
Usuario: root
Contraseña: (solicitar al proveedor)

Cambio modo DHCP a Static

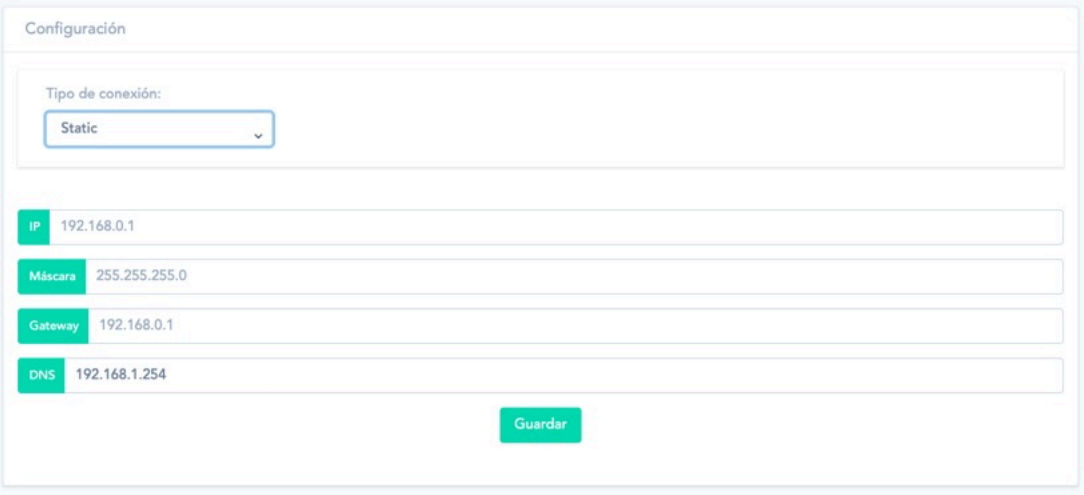
Modo de red, por defecto todos los equipos Alertándote están configurados para funcionar en modo DHCP, pero igual puedes ser configurados para establecer les una IP estática.



Para configurar esta IP estática, deberás elegir el modo static

Deberá ingresar la nueva IP, máscara de red, puerta de enlace o gateway y el dns primario al cual resolverá. Ej.

- IP: 10.50.0.30
- Máscara de Red: 255.255.255.0
- Gateway: 10.50.0.1
- DNS: 10.50.0.100



Una vez completados los datos, hacer clic en guardar y esto hará que el equipo cambie de modo DHCP a modo Static, pudiendo ya solo acceder al equipo por las configuraciones antes dadas.

Conectar al nodo con IP estática

Por último solo queda conectar nuestro equipo Alertándote al nodo con la nueva IP asignada.

Para verificar que el equipo esté conectado a internet correctamente verifique que este se muestre encendido en su panel de administración web en clientes.alertandote.com

O ingresa a la IP estática asignada desde tu navegador web para que ingreses nuevamente al administrador web local. Ej.

IP => http://10.50.0.30

Problemas y soluciones

Tono	Descripción
1er tono corto (beep corto)	Sistema encendido
2do tono corto	Radio iniciado
3er tono largo	Comunicación red Alertándote vía internet

Si el sistema no funciona correctamente siga estos pasos:

1. Consulte el estado de su sistema a través de la aplicación Alertándote.
2. Si no es posible establecer comunicación con el sistema a través de la aplicación Alertándote, asegúrese de que la conexión a internet funciona correctamente.

3. Si el sistema no responde:
   3.1. Apaga el equipo pasando el switch a la posición "O"
   3.2. Esperar 20 segundos y encender el equipo pasando el switch a la posición "I"
   3.3. Espere de 1 a 2 minutos para escuchar la primera señal auditiva de encendido (beep), seguida de la 2da y 3ra señal auditiva.
   3.4. Verifique el estado de encendido del sistema a través de la aplicación Alertándote.

No hay sonido

1. Verifique que el adaptador de corriente esté conectado
2. Verifique que el cable de las bocinas o trompetas esté conectado
3. Verifique que el cableado de audio se encuentre en buenas condiciones

Mala recepción del radio (menor a dos barras de señal)

1. Extienda la antena y pruebe diferentes extensiones
2. Direccione o gire la antena para tener una recepción óptima
3. Cuando se use una antena externa, verifique que la antena esté correctamente conectada y el cable en buenas condiciones
4. Verifica que el equipo se encuentre configurado en la frecuencia correcta

Asistencia técnica

Si requiere asistencia adicional, póngase en contacto con el equipo de soporte de Alertándote a través de los diferentes canales de atención al cliente. Encontrará el número de contacto y otros medios de atención a cliente en la siguiente página: https://www.alertandote.com

Cuando se ponga en contacto con Alertándote, tenga a la mano la siguiente información:

- Nombre del propietario o distribuidor
- Número de serie del equipo
- Descripción breve del problema